

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Online Gruppenkurse



1. **Anmeldung:** Die Anmeldung zum Gruppenkurs-Abo erfolgt online durch die Zahlung. Mit der Zahlung akzeptieren die Teilnehmer*innen diese Geschäftsbedingungen.
2. **Kursgebühren:** Die Kursgebühr wird alle 28 Tage (bei 4-Wochen-Abo), alle 84 Tage (bei 12-Wochen-Abo) bzw. alle 168 Tage (bei 24-Wochen-Abo) und alle 336 Tage (bei 48-Wochen-Abo) automatisch über dasselbe Zahlungsmittel abgebucht, das bei der Anmeldung verwendet wurde. Die automatische Zahlung wird nur gestoppt, wenn eine Kündigung erfolgt. Wenn keine Lektionen oder das Programm genutzt werden, wird die Zahlung weiterhin automatisch erfolgen, solange das Abo aktiv bleibt.
3. **Rücktritt & Stornierung:** Eine Rückerstattung der Kursgebühren ist nicht möglich – auch nicht aus gesundheitlichen, zeitlichen oder anderen Gründen, wenn nicht am Programm oder Unterricht teilgenommen wird. Es werden keine Ausnahmen gemacht.
4. **Kursdauer & Termine:** Alle Programme haben eine Laufzeit von 4 Wochen (28 Tage), 12 Wochen (84 Tage), 24 Wochen (168 Tage) oder 48 Wochen (336 Tage). Mit der Anmeldung bekommt man sofort den Link um die Lektionen zu buchen, besteht auch sofortiger Zugang zum Videokurs, welcher als Selbstlernkurs konzipiert ist. Die Gruppentermine sind wöchentlich über ein Online-Formular zu buchen.
5. **Kündigung:** Diese Abos können nach jedem Zyklus (4 Wochen, 12 Wochen, 24 Wochen, 48 Wochen) gekündigt werden. Die Kündigung muss spätestens 7 Werktage vor Beginn des nächsten Kurszyklus schriftlich per E-Mail an gruppenkurse@italienischonlinelernen.de erfolgen. Wird das Abo nicht gekündigt, verlängert es sich automatisch um einen weiteren entsprechenden Zyklus. Nach der Kündigung endet der Zugang zu den Kursmaterialien und Videolektionen. Sie bleiben verfügbar, solange das Abonnement bezahlt wird.
6. **Pausieren:** Die 12-, 24- und 48-Wochen-Abos können nicht pausiert werden. Eine Pause wird in diesen Fällen systemseitig wie eine vollständige Kündigung behandelt. Eine erneute Anmeldung ist jedoch möglich. Das 4-Wochen-Abo kann hingegen für maximal 4 Wochen am Stück pro Jahr pausiert werden. Um eine Pause einzulegen, schreibe bitte eine E-Mail an gruppenkurse@italienischonlinelernen.de spätestens 7 Werktage vor dem gewünschten Pausenbeginn. Wichtig: Nach der Pause geht der Kurs automatisch weiter. Es fällt mindestens eine Monatsgebühr nach der Pause an.
7. **Feiertagen:** An gesetzlichen italienischen Feiertagen findet kein Unterricht statt. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholung der entfallenen Stunde. Das Abonnement läuft in diesem Zeitraum regulär weiter.
8. **Live-Unterricht & Teilnahme:** Es werden mehrere Gruppentermine pro Woche angeboten, jeweils mit maximal 8 Teilnehmer*innen. Jede Teilnehmerin kann maximal einen Termin pro Woche buchen. Die Gruppenkurse finden zu festen Zeiten statt. Wird ein gebuchter Termin nicht wahrgenommen, besteht kein Anspruch auf Nachholung. Bei Krankheit oder Urlaub verfällt die entsprechende Wochenstunde. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Verschiebung des Unterrichts.
9. **Absagen & Umbuchung:** Gebuchte Termine können bis spätestens 24 Stunden im Voraus storniert oder innerhalb der gleichen Woche umgebucht werden, sofern Plätze verfügbar sind. Falls in der aktuellen Woche keine freien Plätze mehr vorhanden sind, verfällt die entsprechende Wochenstunde. Bei kurzfristiger Absage oder Nichterscheinen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholung des Unterrichts.
10. **Kursmaterialien:** Die Kursmaterialien sind in den Kursgebühren enthalten und werden online zur Verfügung gestellt. Die Hausaufgaben werden wöchentlich am Freitag für die kommende Woche hochgeladen.
11. **Widerrufsrecht:** Beim Kauf eines digitalen Produkts wird mit der Ausführung des Vertrags bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen begonnen. Der Kunde bestätigt, dass er darüber informiert wurde, dass mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht erlischt.
12. **Datenschutz:** Die persönlichen Daten der Teilnehmer*innen werden gemäß den geltenden Datenschutzbestimmungen vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.