

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Onlinekurse mit Live-Unterricht



1. **Anmeldung:** Die Anmeldung zu unserem Sprachkurs erfolgt schriftlich über ein Online-Formular. Mit der Anmeldung akzeptiert die TeilnehmerInnen diese Geschäftsbedingungen.
2. **Kursgebühren:** Die Kursgebühren sind bei der Anmeldung fällig. Die Kursgebühr wird alle 28 Tage (bei 4-Wochen-Abo), alle 84 Tage (bei 12-Wochen-Abo), alle 168 Tage (bei 24-Wochen-Abo) und alle 336 Tage (bei 48-Wochen-Abo) automatisch über dasselbe Zahlungsmittel abgebucht, das bei der Anmeldung verwendet wurde. Die automatische Zahlung wird nur gestoppt, wenn eine Kündigung erfolgt. Wenn keine Lektionen oder das Programm genutzt werden, wird die Zahlung weiterhin automatisch erfolgen, solange das Abo aktiv bleibt.
3. **Rücktritt / Stornierung:** Eine Rückerstattung der Kursgebühren ist nicht möglich. Auch nicht, wenn die Stunden oder die Videokursmaterialien aus zeitlichen Gründen, gesundheitlichen Gründen oder anderen Ursachen nicht vollständig genutzt werden können. Es wird keine Ausnahme gemacht.
4. **Programm:** Alle Programme haben eine Laufzeit von 4 Wochen (28 Tage), 12 Wochen (84 Tage), 24 Wochen (168 Tage) oder 48 Wochen (336 Tage). Mit der Anmeldung besteht sofortiger Zugang zum Videokurs, falls im Kurs vorgehesehen, welcher als Selbstlernkurs konzipiert ist. Innerhalb von 1 bis 3 Arbeitstagen wird sich die Lehrkraft mit dir in Verbindung setzen, um die Termine für die ersten Live-Unterrichtseinheiten festzulegen.
5. **Kündigung:** Diese Abos können nach jedem Zyklus (4 Wochen, 12 Wochen, 24 Wochen, 48 Wochen) gekündigt werden. Die Kündigung muss spätestens 7 Arbeitstage vor Beginn des neuen Abrechnungszyklus per E-Mail an kurse@italienischonlinelernen.de eingereicht werden, um die rechtzeitige Verarbeitung zu gewährleisten. Wird das Programm nicht gekündigt, verlängert es sich automatisch um einen weiteren entsprechenden Zyklus. Nach der Kündigung werden, falls im Kurs vorgehesehen, die Videolektionen nicht mehr verfügbar sein. Sie bleiben verfügbar, solange das Abonnement bezahlt wird.
6. **Pausieren:** Die 12-, 24- und 48-Wochen-Abos können nicht pausiert werden. Ein Pausieren wird in diesen Fällen systemseitig wie eine vollständige Kündigung behandelt. Es ist möglich, sich wieder anzumelden, aber wir können nicht garantieren, dass der Kurs mit derselben Lehrkraft weitergeht. Nur das Abonnement mit der 4-wöchigen-Abrechnungszyklus kann für 4 Wochen am Stück pro Jahr gestoppt werden. Um eine Pause einzulegen, schreibe bitte eine E-Mail an kurse@italienischonlinelernen.de mindestens 7 Arbeitstage im Voraus. Wichtig: Nach der Pause läuft der Kurs automatisch weiter. Mindestens eine Monatsgebühr fällt nach der Pause in jedem Fall an, da die Lehrkraft in dieser Zeit verfügbar bleibt.
7. **Feiertagen:** An gesetzlichen italienischen Feiertagen findet kein Unterricht statt. In diesen Fällen besteht kein Anspruch auf Rückerstattung oder Nachholung der entfallenen Stunde. Das Abonnement läuft in diesem Zeitraum regulär weiter.
8. **Live-Unterricht:** Der Live-Unterricht findet Online ein- bis zweimal pro Woche statt, je nach gebuchtem Programm. Solltest du aufgrund von Urlaub oder Krankheit eine oder zwei Wochen verpassen, kannst du die verpassten Einheiten innerhalb der folgenden 2 Wochen nachholen, sofern die Lehrkraft verfügbar ist. Nicht genutzte Live-Einheiten verfallen nach diesen 2 Wochen ohne Anspruch auf Nachholung.
9. **Absagen von Live-Unterricht:** Live-Unterrichtseinheiten können bis 24 Stunden vorher abgesagt werden. Bei rechtzeitiger Absage wird ein Ersatztermin angeboten. Wird diese Frist nicht eingehalten, gilt die Stunde als wahrgenommen.
10. **Vertretungsunterricht:** Im Falle der Abwesenheit der regulären Lehrkraft ist die Schule berechtigt, eine Vertretungslehrkraft einzusetzen. Eine Ablehnung des Vertretungsunterrichts durch den Schüler bzw. die Schülerin führt dazu, dass die betreffende Unterrichtsstunde als gehalten gilt und ohne Anspruch auf Nachholung oder Rückerstattung verfällt.
11. **Kursmaterialien:** Die Kursmaterialien sind in den Kursgebühren enthalten und werden vom Kursanbieter zur Verfügung gestellt. Lernbücher sind nicht inbegriffen und können je nach Niveau und individuellen Lernzielen optional separat erworben werden; ihre Verwendung ist nicht verpflichtend für den Unterricht.
12. **Datenschutz:** Die persönlichen Daten der TeilnehmerInnen werden gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.
13. **Widerrufsrecht:** Beim Kauf eines digitalen Produkts wird mit der Ausführung des Vertrags bereits vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist von 14 Tagen begonnen. Der Kunde bestätigt, dass er darüber informiert wurde, dass mit Beginn der Vertragserfüllung sein Widerrufsrecht erlischt.